COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.
Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni su questo manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione - Luglio 2026

Riconoscimento dei marchi registrati

EZVIZ ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO", CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPLICITA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEQUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRETTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO, CONSULTI TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA SUA GIURISDIZIONE PER ASSICURARSI CHE L'USO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Indice

Istruzioni 1

Contenuto della confezione 2

Panoramica 3

1. Pannello anteriore 3
2. Pannello posteriore 4

Installazione 5

1. Schema di installazione 5
2. Visualizza il video di installazione 5
3. Installa batteria 6

Download dell'app EZVIZ 7

Aggiunta della serratura all'app EZVIZ 7

Crea il primo amministratore 7

Impostazioni della serratura 8

1. Aggiungi Amministratore/Utente 8
2. Aggiunta impronta digitale 8
3. Aggiunta codice di accesso 9
4. Aggiunta di una scheda di prossimità 9
5. Eliminazione di amministratori/utenti 10

Utilizzo della serratura 10

1. Sblocco con impronta digitale 10
2. Sblocco con codice di accesso 11
3. Sblocco con scheda 11
4. Sblocco con chiave fisica 12
5. Blocco di Sicurezza per Bambini 12
6. Codice monouso 12
7. Codice di accesso periodico 12

Funzionamento e gestione 13

1. Sblocco di emergenza 13
2. Allarmi 13
3. Ripristino delle impostazioni predefinite 13
4. Funzione di silenziamento una tantum 13

Operazioni nell'app EZVIZ 14
1. Pagina iniziale 14
2. Impostazioni 15

Manutenzione 15
1. Manutenzione quotidiana 15
2. Domande frequenti 16
3. Cellule alcaline asciutte sostituibili 16

Istruzioni

- Linstallazione corretta della serratura smart EZVIZ (di seguito denominata "la serratura") è fondamentale per il suo funzionamento e la sua durata utile. Si consiglia di installare l'impianto in modo professionale, utilizzando la dima di foratura inclusa nella confezione.
- Si consiglia di rimuovere la serratura in caso di ristrutturazione dell'edificio e di reinstallarla dopo la fine dei lavori, per evitare di danneggiare la serratura e di ridurne la durata utile.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.
- Al termine dell'inizializzazione, la serratura cancellerà tutti i dati dell'utente.
- Se la carica delle batterie è insufficiente, dopo un certo periodo di utilizzo verranno emessi degli avvisi di batteria scarica. Sostituire tempestivamente le batterie prestando attenzione alla corretta polarità.
- Quando si esce di casa o se la serratura rimane inutilizzata a lungo, tenere con sé la chiave fisica. Non lasciarla in casa. Per prolungare la durata utile della serratura, estrarre le batterie.
- Poiché la serratura è installata in un ambiente aperto, si consiglia di prestare attenzione alla sicurezza durante luso, ad esempio conservando in modo sicuro le piccole parti (ad esempio, chiavi fisiche o schede di prossimità). È necessario guardarsi intorno prima di sbloccare la serratura, aggiornando il codice e le impostazioni della scheda di accesso tempestivamente in caso di pericolo o qualora le informazioni di sblocco siano state rubate o copiate.
- Per gli utenti con impronte digitali piatte o sottili, si consiglia di utilizzare il pollice per registrare l'impronta digitale per aumentare il tasso di successo e registrare più di un'impronta digitale per ciascun utente. Ogni utente supporta un massimo di 5 impronte digitali.
- La serratura può memorizzare fino a 50 impronte digitali, 50 codici di accesso e 50 schede.
- La tecnologia di riconoscimento biometrico in questo prodotto opera COMPLETAMENTE IN LOCALE sul prodotto che controlli e gestisci personalmente, e serve esclusivamente a supportare la tua decisione di sblocco. Durante l'intero processo, i dati salvati contengono sempre solo valori tecnici, ossia i dati biometrici ottenuti dai modelli che hai fornito proattivamente in anticipo (come immagini del viso, modello di impronta digitale, modello di vene del palmo), che non possono essere utilizzati per ricostruire i dati originali.

Contenuto della confezione

N.	Nome Parte	Quantità
1	Pannello anteriore	×1
2	Pannello posteriore	×1
3	Modello di Foro	×1
4	Corpo della serratura	×1
5	Sacchetto di viti standard	×1
6	Sacchetto di viti del corpo della serratura	×2
7	Batteria formato AA	×4
8	Chiave meccanica	×2
9	Asta quadra	×1
10	Informazioni sulle norme	×1
11	Guida rapida	×1

L'aspetto della serratura è soggetto a quello effettivo che hai acquistato.

Panoramica

1. Pannello anteriore

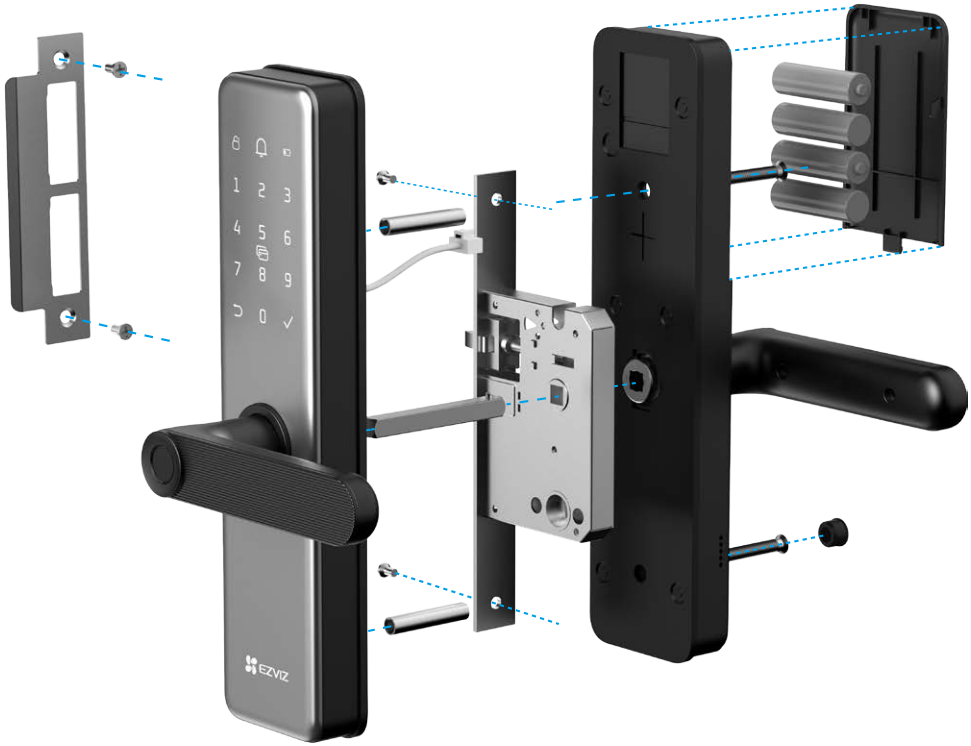
Nome	Descrizione
Pulsante campanello	Toccare l'area del tastierino per attivarla e premere l'icona per far suonare il campanello.
Indicatore di sblocco	L'icona si illumina quando la porta è sbloccata. Premere la maniglia per aprire la porta.
Indicatore di batteria scarica	Quando il livello della batteria scende al di sotto del 20%, l'indicatore si illumina. Caricare la batteria il prima possibile.
Tastierino numerico	Premere per inserire i numeri da 0 a 9.
Porta di alimentazione di emergenza	Quando la batteria è scarica, collegare la porta di alimentazione di emergenza del pannello anteriore a un power bank con un cavo di Tipo C (acquistabile separatamente). A questo punto, sbloccare la serratura tramite impronta digitale, codice di accesso o scheda di prossimità.

2. Pannello posteriore

Nome	Descrizione
Pulsante SET	Tenere premuto il pulsante per 3 secondi per accedere alla modalità di configurazione di rete.
Pulsante HOLD	Tenere premuto il pulsante per 3 secondi per attivare la modalità di passaggio. In questa modalità, la porta rimane sbloccata con l'indicatore di sblocco rimasto acceso. Basta premere la maniglia per aprire la porta. Premere il pulsante una volta per disattivare la modalità di passaggio.
Interruttore di Blocco di Sicurezza per Bambini	Per l'attivazione: Far scorrere l'interruttore verso il basso. Per disattivare: Spostare l'interruttore verso l'alto. Si consiglia di abilitare la funzione di Blocco di sicurezza per i bambini quando i bambini sono soli in casa.

Installazione

1. Schema di installazione

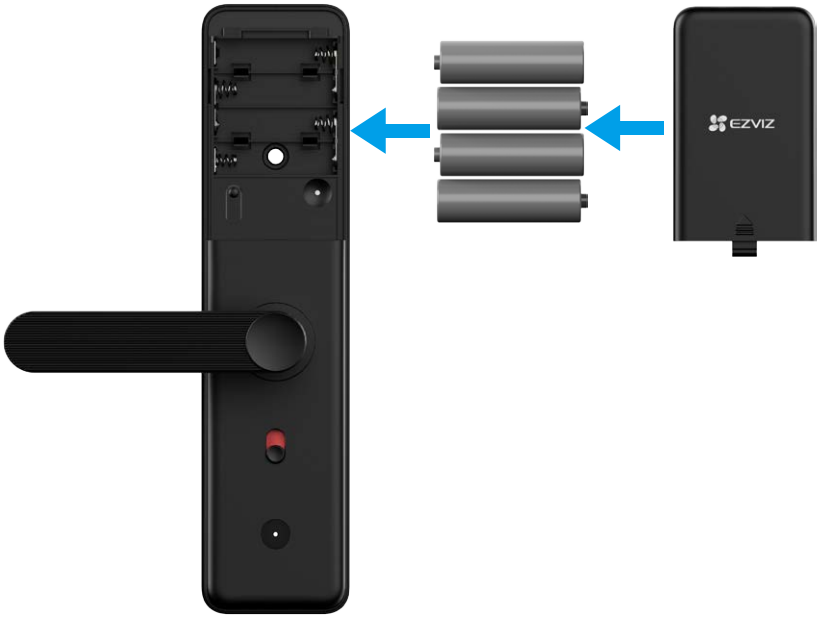


2. Visualizza il video di installazione

Toccare per guardare il video di installazione.

3. Installa batteria

1. Dopo l'installazione, rimuovere il coperchio del vano batteria dal pannello posteriore.
2. Installare 4 batterie AA (incluse nella confezione) nello slot.
3. Stringere il coperchio del vano batteria.



Avvertenze e istruzioni per la sicurezza della batteria

AVVERTENZA: Esiste il rischio di esplosione se le batterie sono sostituite in modo errato. Leggere e seguire attentamente tutte le istruzioni per le Batterie.

- Utilizzare solo le batterie indicate: Quando si sostituiscono, è necessario utilizzare quattro (4) nuove batterie alcaline AA di alta qualità (LR6, 1,5 V). Per prevenire esplosioni, assicurarsi di utilizzare la tensione e la polarità adeguate. Non mescolare batterie alcaline con altri tipi (ad es., carbonio-zinco, litio o NiMH ricaricabili).
- Non mescolare le batterie nuove e quelle vecchie: Sostituire sempre tutte e quattro le batterie allo stesso tempo.
- Verificare la polarità corretta: Non invertire i terminali (+) e (-) quando si inseriscono le Batterie.
- Rimozione delle batterie durante la conservazione a lungo termine: Se la serratura smart non viene utilizzata per un lungo periodo di tempo, rimuovere le batterie per evitare perdite e danni al dispositivo.
- Non ricaricare il dispositivo né esporlo al calore: Non caricare mai le batterie alcaline non ricaricabili. Non gettarle nel fuoco e non esporle a temperature eccessive.
- Smaltimento corretto: Smaltire le batterie esaurite nel rispetto delle leggi ambientali locali e delle normative sul riciclaggio. Non smaltirle con i normali rifiuti domestici.
- Specifiche di sostituzione: Quando si sostituiscono le batterie, utilizzarle dello stesso modello o di specifiche equivalenti (fare riferimento a "Cellule alcaline asciutte sostituibili").

Download dell'app EZVIZ

Prima di scaricare l'app:
- Se l'app è già installata, verifica che sia l'ultima versione controllando gli aggiornamenti nel tuo app store.
- Se l'app non è installata, segui i passaggi seguenti per scaricarla.

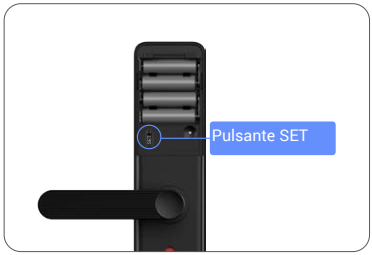
1. Connetti il tuo telefono mobile a una rete Wi-Fi da 2,4 GHz (5 GHz non è supportata).
2. Scaricare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Registra un account EZVIZ e accedi.

APP EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Aggiunta della serratura all'app EZVIZ

- L'interfaccia dell'app può variare a seconda degli aggiornamenti della versione.
- Supporta solo il Wi-Fi da 2,4 GHz.

Si prega di aggiungere la serratura all'app EZVIZ seguendo i passaggi:
1. Accedere all'app EZVIZ.
2. Nella schermata Home, tocca "+" nell'angolo in alto a destra per accedere alla pagina Scansiona Codice QR.
3. Rimuovere il coperchio del pannello posteriore, tenere premuto il pulsante SET finché la serratura emette un messaggio vocale e il tastierino lampeggia con il numero 0, indicando che la serratura è in modalità di configurazione di rete.
4. Scansiona il codice QR sotto il vano batterie.

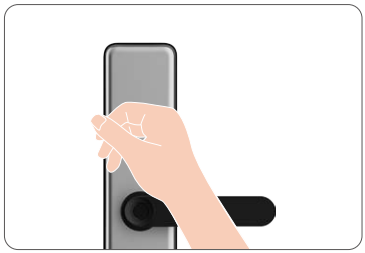


5. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione Wi-Fi e aggiungere la serratura al proprio account.

Crea il primo amministratore

Assicurati che il blocco sia stato aggiunto alla tua app EZVIZ, quindi segui i comandi vocali per creare il primo amministratore.

1. Toccare il tastierino per attivarlo.
2. Quando il simbolo "√" si illumina sul tastierino, premere "√" per aggiungere un amministratore.
3. Inserire un codice di accesso di 6-10 cifre, quindi premere "√" per confermare.
4. Inserire nuovamente il codice di accesso, quindi premere "√" per confermare nuovamente.



6-10 numeri consecutivi o ripetuti non sono consentiti.
- 6-10 cifre consecutive, come 123456/654321.
- 6-10 cifre ripetute, come 111111.

Impostazioni della serratura

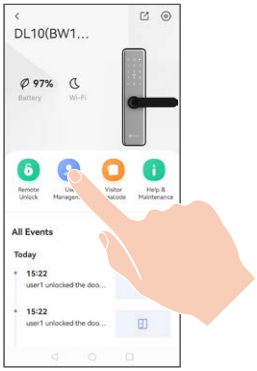
Dopo aver aggiunto la serratura, puoi configurarla nell'app EZVIZ.

- Prima di impostare, assicurati di aver aggiunto un amministratore.
- Al primo utilizzo, rimuovere la pellicola protettiva dalla serratura.
- Dopo aver attivato l'area del tastierino, si spegnerà automaticamente dopo circa 20 secondi se non viene rilevata alcuna operazione.

1. Aggiungi Amministratore/Utente

Gli utenti possono sbloccare la porta solo dopo che il metodo di sblocco è stato configurato.

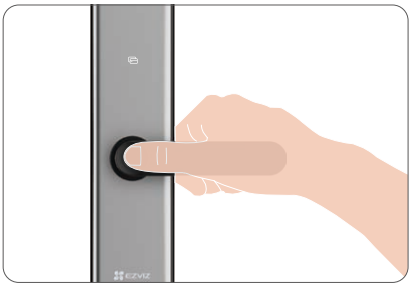
1. Attivare il Bluetooth sul cellulare e accedere all'app EZVIZ.
2. Nella Homepage del dispositivo, tocca "Gestione utenti > Aggiungi utente" per aggiungere un amministratore o un utente.



2. Aggiunta impronta digitale

- Aggiungi fino a 5 impronte digitali per utente.
- Posiziona il dito in modo da coprire completamente il lettore di impronte digitali, evitando una pressione eccessiva o angolazioni inclinate.

1. Attivare il Bluetooth sul cellulare e accedere all'app EZVIZ.
2. Nella pagina principale del dispositivo, toccare Gestione utente e selezionare un amministratore o un utente.
3. Toccare "Fingerprint > Add Fingerprint" e seguire la procedura guidata dell'app e il messaggio vocale per aggiungere un'impronta digitale.
4. Una volta aggiunta un'impronta digitale, è possibile utilizzarla per sbloccare la porta.



3. Aggiunta codice di accesso

Aggiungi fino a 1 codice di accesso per utente.

1. Attivare il Bluetooth sul cellulare e accedere all'app EZVIZ.
2. Nella pagina principale del dispositivo, toccare Gestione utente e selezionare un amministratore o un utente.
3. Tocca "Codice digitale". Quando il tastierino del pannello frontale si illumina, inserisci un codice di accesso di 6-10 cifre. Quando il codice di accesso inserito è ≥ 6 cifre, la spia "√" si accende, premere "√" per confermare.
4. Reinserire il codice di accesso e premere "√" per confermare. Un bip di conferma indica che il codice di accesso è stato aggiunto correttamente.
5. Una volta aggiunto il codice di accesso, è possibile utilizzarlo per sbloccare la porta.

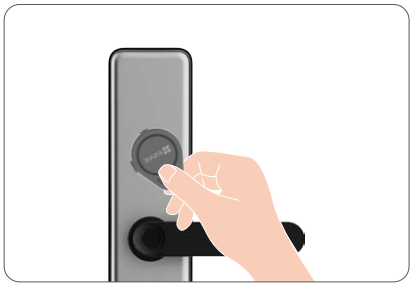
6-10 numeri consecutivi o ripetuti non sono consentiti.
- 6-10 cifre consecutive, come 123456/654321.
- 6-10 cifre ripetute, come 111111.

Segui i passaggi sopra per aggiungere un codice di coercizione. In una situazione pericolosa, puoi sbloccare la porta tramite un codice di coercizione e la serratura invierà un allarme al telefono cellulare dei tuoi familiari o amici, a condizione che tu abbia già condiviso il dispositivo con loro.

4. Aggiunta di una scheda di prossimità

- Aggiungi fino a 1 scheda di prossimità per utente.
- La scheda di prossimità non è inclusa nella confezione, deve essere acquistata separatamente.

1. Attivare il Bluetooth sul cellulare e accedere all'app EZVIZ.
2. Nella pagina principale del dispositivo, toccare Gestione utente e selezionare un amministratore o un utente.
3. Toccare Scheda di prossimità.
4. Posizionare la scheda di prossimità non registrata sull'area di lettura della scheda.
5. Premere "√" per confermare, accompagnato da un bip di conferma. La scheda è stata aggiunta correttamente.
6. Una volta aggiunta una scheda, è possibile utilizzarla per sbloccare la porta.



5. Eliminazione di amministratori/utenti

1. Accedere all'app EZVIZ.
2. Nella pagina principale del dispositivo, toccare Gestione utente e selezionare un amministratore o un utente.
3. Tocca "Elimina utente > OK" per eliminare l'amministratore o l'utente.

L'ultimo amministratore non può essere eliminato.

Utilizzo della serratura

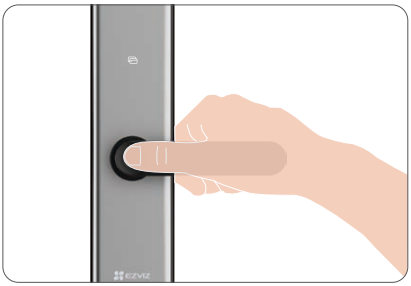
Metodi di sblocco

Icona	Descrizione
	Sblocco con impronta digitale
	Sblocco con codice di accesso
	Sblocco con strisciata della carta
	Sblocco con chiave fisica
	Sblocco remoto

- Questo prodotto è dotato di una funzione di protezione di sicurezza: se il numero di errori di riconoscimento dell'impronta digitale, del codice di accesso o della scheda raggiunge 5 volte consecutivamente in 5 minuti, il sistema verrà bloccato forzatamente per 3 minuti.
- Il sistema si sblocca automaticamente dopo 3 minuti.
- È possibile disattivare questa funzione sull'app EZVIZ.

1. Sblocco con impronta digitale

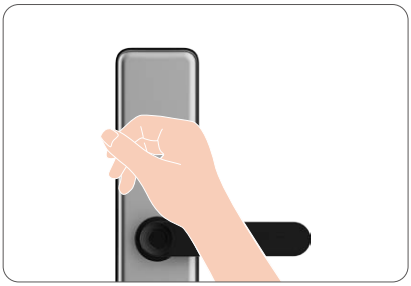
Posiziona il dito sul lettore di impronte digitali, la serratura verificherà l'impronta digitale e sbloccherà la porta.



2. Sblocco con codice di accesso

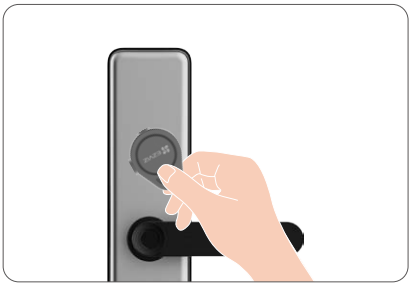
- Per proteggere la propria privacy, è consigliabile modificare i codici di accesso e pulire l'area del tastierino con regolarità.
- La serratura supporta il codice di accesso Anti-peeping: basta aggiungere cifre casuali prima o dopo il codice di accesso effettivo per evitare di essere visti da occhi indiscreti e la porta si sbloccherà comunque.

1. Toccare il tastierino per attivarlo.
2. Inserisci il tuo codice di accesso e premi "√" per confermare.
3. La serratura verificherà il codice di accesso e sbloccherà la porta.



3. Sblocco con scheda

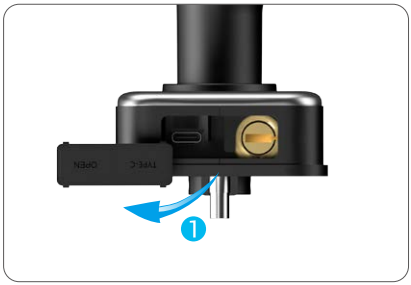
1. Toccare il tastierino per attivarlo.
2. Posizionare la scheda di prossimità registrata sull'area di passaggio della scheda.
3. La porta si apre al suono vocale.



4. Sblocco con chiave fisica

Conservare correttamente la chiave fisica per utilizzi futuri.

1. Aprire la copertura del foro per la chiave fisica
2. Inserire la chiave meccanica e ruotarla, la porta si sbloccherà.



5. Blocco di Sicurezza per Bambini

È consigliabile attivare la modalità blocco di sicurezza per bambini quando i bambini vengono lasciati soli a casa.

La modalità blocco di sicurezza per bambini è attivata

La modalità blocco di sicurezza per bambini è disattivata

Quando la modalità blocco di sicurezza per bambini è attivata, la porta non può essere sbloccata premendo la maniglia interna. La porta può essere sbloccata solo tramite verifiche con impronta digitale aggiunta, codice di accesso o tessera esterna.

6. Codice monouso

Crea un codice di accesso unico per i visitatori nell'app EZVIZ (vai su "Codice di accesso visitatore > Codice di accesso unico > + Genera codice di accesso unico"). Il codice di accesso consente l'accesso alla porta una volta entro il suo periodo di validità.

Una volta abilitata, è possibile generare codici di accesso univoci anche quando la serratura è offline, e ciascun codice di accesso è valido per un unico utilizzo entro il periodo di tempo specificato.

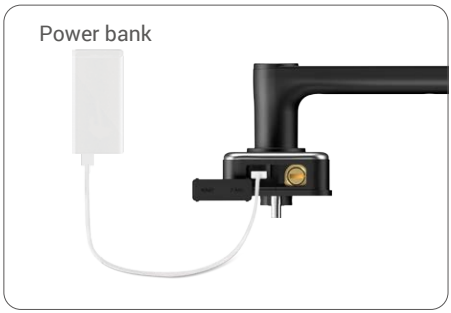
7. Codice di accesso periodico

Crea un codice di accesso periodico per i visitatori nell'app EZVIZ (vai su "Codice di accesso visitatore > Codice di accesso periodico > + Genera codice di accesso periodico").

Funzionamento e gestione

1. Sblocco di emergenza

Quando la batteria è scarica, collegare la porta di alimentazione di emergenza del pannello anteriore a un power bank con un cavo di Tipo C (acquistabile separatamente). Questo sistema fornisce un'alimentazione temporanea alla serratura, consentendo di sbloccare la porta utilizzando uno qualsiasi dei metodi di sblocco predefiniti (impronta digitale, codice di accesso o scheda).



2. Allarmi

1. Allarme antimanomissione

Se la serratura viene smontata con la forza, scatterà un allarme che durerà circa un minuto.

2. Allarme sistema bloccato

Se si utilizza l'impronta digitale, il codice di accesso o la scheda erroneamente 5 volte entro 5 minuti, il sistema sarà bloccato per 3 minuti. È possibile sbloccarlo tramite l'app EZVIZ. Per disabilitare questa funzione, accedere a "Impostazioni > Impostazioni privacy > Blocco prova ed errore" nell'app.

3. Avviso di batteria scarica

Quando le batterie sono scariche, un messaggio vocale ricorderà di sostituirle.

3. Ripristino delle impostazioni predefinite

1. Rimuovere il coperchio del vano batterie dal pannello posteriore ed estrarre le batterie.
2. Tenere premuto il pulsante SET per 5 secondi e reinserire le batterie nell'apposito alloggiamento.
3. Rilascia il pulsante SET e premi "√" per confermare dopo i prompt vocali.

4. Funzione di silenziamento una tantum

1. Toccare il tastierino per attivarlo.
2. Tenere premuto "0" finché il tastierino non lampeggia due volte per attivare la funzione.

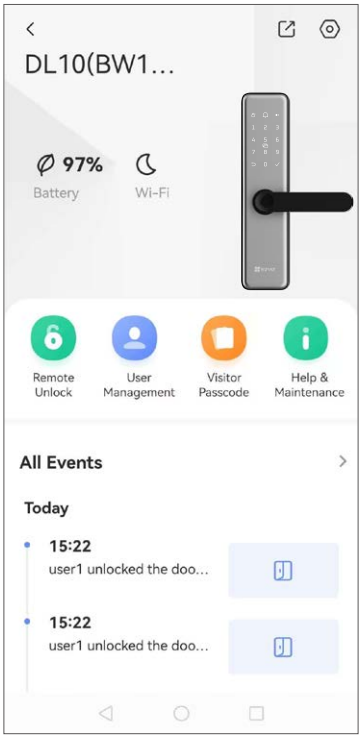
- Quando la funzione di silenziamento una volta è abilitata, la porta entra in modalità silenziosa.
- La serratura uscirà automaticamente da questa funzione quando sarà stata sbloccata tramite la verifica dell'impronta digitale, del codice di accesso o della carta aggiunta all'esterno.

Operazioni nell'app EZVIZ

L'interfaccia dell'app potrebbe variare a causa degli aggiornamenti di versione.

1. Pagina iniziale

Avviando l'app EZVIZ e toccando la serratura è possibile visualizzare e gestire la serratura in base alle proprie esigenze nell'home page.



Parametri	Descrizione
	Tocca l'icona per condividere il tuo dispositivo con chiunque tu voglia.
	Tocca l'icona per visualizzare o modificare le impostazioni del dispositivo.
Batteria	Visualizza qui la capacità residua della batteria.
Wi-Fi	Visualizzare qui lo stato della rete Wi-Fi.
Sblocco remoto	Tocca l'icona e segui la procedura guidata dell'app per sbloccare la serratura nell'app
Gestione utenti	Toccare qui per gestire gli utenti e i metodi di sblocco.
Codice di accesso per visitatori	Tocca per generare un codice di accesso monouso o periodico per i visitatori.
Assistenza e Manutenzione	Tocca per visualizzare ulteriori informazioni sul dispositivo.

2. Impostazioni

Parametri	Descrizione
Nome	Visualizzare o toccare per personalizzare il nome del dispositivo.
Anteprima associazione	Collegamento con telecamere smart per la casa EZVIZ, campanelli o videocamere spioncino. Assicurarsi prima che i dispositivi siano aggiunti al proprio account EZVIZ.
Impostazioni di sblocco	Da qui è possibile abilitare lo sblocco remoto e la modalità smart sempre aperta.
Batteria	Controllare la carica della batteria e attivare la modalità Super risparmio energetico.
Notifica di messaggio	Qui è possibile gestire i messaggi del dispositivo e le notifiche dell'app EZVIZ.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti del dispositivo.
Registro di apertura della porta	Toccare per visualizzare i registri di apertura porte.
Impostazioni di privacy	Modalità privacy: Una volta abilitata, la porta può essere sbloccata solo con l'impronta digitale dell'amministratore, il codice di accesso, la scheda di prossimità o la chiave fisica. La serratura verrà disattivata contemporaneamente. Blocco per tentativi errati: Quando lopzione è abilitata, il sistema si blocca per 3 minuti se si verificano 5 errori di sblocco entro 5 minuti.
Impostazioni di rete	Controllare lo stato della rete Wi-Fi o cambiare rete.
Informazioni sul dispositivo	Toccare qui per visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Condividi dispositivo	Toccare per condividere il dispositivo con i membri della famiglia o con gli ospiti.
Elimina dispositivo	Consente di eliminare il dispositivo dall'account EZVIZ.

Manutenzione

1. Manutenzione quotidiana

- Tenere i materiali corrosivi lontani dalla serratura per evitare di danneggiarla o di rovinarne la lucentezza.
- Se la porta si deforma, l'attrito tra il catenaccio e la piastra di battuta aumenta, quindi lo scrocco non potrà estendersi completamente. In tal caso sarà necessario regolare la posizione della piastra di battuta.
- Sostituire immediatamente le batterie scariche per garantire il corretto funzionamento della serratura. Quando si sostituiscono le batterie prestare attenzione alla corretta polarità.
- Conservare correttamente la chiave fisica.
- Se la serratura non si aziona, rivolgersi a un tecnico.
- Tenere lubrificata la parte girevole della serratura affinché possa ruotare in modo scorrevole e per prolungarne la durata.
- Si consiglia di controllare la serratura ogni sei mesi o ogni anno per verificare che le viti non siano allentate.
- Inserire una piccola quantità di polvere di grafite o di mina di matita nell'apertura del cilindro della serratura per favorire l'inserimento e la rimozione della chiave (ogni anno o sei mesi). Non lubrificare con grasso, che ostacolerebbe il funzionamento della molla del cilindro.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.

2. Domande frequenti

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile aprire la porta con le impronte digitali, il codice di accesso o la scheda.	Problema di installazione della serratura.	Rivolgersi a un tecnico per far controllare di nuovo l'installazione.
	L'autorità dell'utente non è nel periodo di validità.	Utilizzare l'impronta digitale, il codice di accesso o la scheda di un altro utente oppure aggiornare il periodo di validità dell'utente tramite l'app EZVIZ.
Non è possibile aprire la porta con la chiave fisica.	Chiave errata o cilindro della serratura danneggiato.	Utilizzare la chiave corretta. Se il problema persiste, ricorrere a un tecnico esperto per l'ispezione e la sostituzione dei componenti danneggiati dopo aver aperto la porta.
Il lettore di impronte digitali non risponde.	Lettore di impronte digitali danneggiato.	Rivolgersi a professionisti per riparare o sostituire il componente.
La serratura rimane aperta continuamente.	Errore di installazione, frizione danneggiata o modalità di passaggio abilitata.	Ricontrollare l'installazione da parte di un tecnico qualificato. Se la modalità di passaggio è attiva, premere il pulsante HOLD una volta per disattivarla.
La porta non può essere aperta con la maniglia del pannello posteriore.	Blocco di sicurezza per bambini attivato o problemi di installazione.	Disabilitare la serratura per la sicurezza dei bambini. Se non è stato risolto il problema, verificare l'allineamento dell'installazione.

i Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.ezviz.com/it.

3. Cellule alcaline asciutte sostituibili

Tipo di batteria del dispositivo: Cellule alcaline asciutte sostituibili.
Modello batteria: LR6
Tensione nominale: 1,5 V CC
Capacità nominale: 2950mAh
Produttore della batteria: NINGBO GP & SONLUK BATTERY CO., LTD.

Ingredienti	Formula Chimica	Numero CAS.	Contenuto approssimativo (% in peso)
			LR6
Biossido di manganese	MnO_2	1313-13-9	42,6
Zinco	Zn	7440-66-6	18,1
Acqua	H_2O	7732-18-5	8,3
Idrossido di potassio	KOH	1310-58-3	6,3
Grafite	C	7782-42-5	3,0
Ottone	CuZn	12597-71-6	2,4
Ferro	Fe	7439-89-6	17,5
Ni-plating	Ni	7440-02-0	0,3
Nylon	$(C_{12}H_{22}N_2O_2)_n$	32131-17-2	0,9
Cellulosa	$(C_6H_{10}O_5)_n$	65996-61-4	0,3
PVA	$(C_2H_4O)_n$	9002-89-5	0,3